

Software - Servicevertrag

Der Software-Servicevertrag (auch Software-Pflegevertrag genannt) wird geschlossen zwischen:

Frank Müßner
EDV-Lösungen
Kampweg 21, 31028 Gronau
Steuernummer: 11/130/00306

Bitte faxen an:
05182-948161

nachfolgend "**Lieferant**" genannt und:

Stempel

nachfolgend "**Kunde**" genannt.

Vertragsgegenstand:

Ist die Online-Bereitstellung der jeweils aktuellsten Version der **Auftragsverwaltung WinQuick –Kfz** mit **allen Erweiterungen** der Software, soweit diese in Ihrem bestellten Modulumfang enthalten sind. Weiter sind **alle Leistungen** aus dem im Anhang aufgeführten **Serviceleistungen** zu Ziffer 1 enthalten. Wesentlicher Bestandteil dieses Software-Servicevertrag sind die Geschäftsbedingungen von Frank Müßner edv-lösungen, die der Kunde in vollem Umfang uneingeschränkt anerkennt.

Vergütung:

Die Vergütung für diesen Software-Servicevertrag in der vom Kunden gewählten Version beläuft sich monatlich auf:

- In der Version Einzelplatz **BASIC** **15,- €** je Monat
- In der Version Netzwerk **BASIC** mit 2 Arbeitsplätzen **20,- €** je Monat

- In der Version Einzelplatz **PREMIUM** **20,- €** je Monat
- In der Version Netzwerk **PREMIUM** mit 2 Arbeitsplätzen **25,- €** je Monat
- In der Version Netzwerk **PREMIUM** mit 3 Arbeitsplätzen **30,- €** je Monat
- In der Version Netzwerk **PREMIUM** mit 4 Arbeitsplätzen **35,- €** je Monat
- In der Version Netzwerk **PREMIUM** mit 5 Arbeitsplätzen **40,- €** je Monat
- In der Version Netzwerk **PREMIUM** mit _ Arbeitsplätzen zuzügl. **5,- €** je AP/Monat

jeweils **zuzüglich** der gesetzlichen Mehrwertsteuer von z.Zt. 19 %.

Weitere Kosten entstehen dem Kunden aus diesem Software-Servicevertrag zu keinem Zeitpunkt. Der **Lieferant** behält sich das Recht vor, Preise für den Servicevertrag anzupassen und kündigt diese mindestens 3 Monate im Voraus an.

Zahlungsweise:

Die Vergütung wird monatlich per Lastschriftverfahren vom folgenden Konto abgebucht:

Einzugsermächtigung:

(gilt nur für die monatliche Vergütung des Software-Wartungsvertrages)

Kontonummer: _____ **Kontoinhaber:** _____

Bankname: _____ **Bankleitzahl:** _____

Ort/Datum: _____ **Stempel / Unterschrift Kunde / Kontoinhaber:** _____

Ort/Datum: _____ **Stempel/Unterschrift Lieferant:** _____

1) Serviceleistungen des Software-Servicevertrages

- Weitergabe von **Produktverbesserungen**, die der Lieferant entwickelt hat. Viele Anwenderwünsche und programmtechnische Verbesserungen werden umgesetzt und stehen auch Ihnen zur Verfügung. Eventuelle Änderungen, die vom Gesetzgeber verursacht werden und zur Nutzung der **branchenspezifischen** Software notwendig sind, werden eingepflegt.
- **Problemunterstützung per E-Mail / Fax / Telefon.**
- **Premium** Hilfestellung per Fernsteuerung über eine Internetverbindung.
- Telefonische Hilfestellung bei Bedienungsproblemen zu den jeweils gültigen Hotlinezeiten
- **Sonderkonditionen** bei bestimmten Produkten und Dienstleistungen (z.B.: Zusatzprogramme, Schnittstellen, **firmenbezogene Änderungen**)
- **Internet-Server-Bereitstellung** und damit Zugriff auf Informationen und **Programm-Updates**
- Programmupdates **NUR** über das Internet, (kein **CD-Versand**)

Diese Serviceleistungen werden durch die pauschale Servicegebühr abgegolten.

2) Darüber hinaus kann der Kunde folgende Zusatzleistungen in Anspruch nehmen:

- Umstellung der Software auf ein anderes Hardwaresystem, sofern für dieses vom Lieferanten eine entsprechende Version angeboten wird
- kundenspezifische Änderungen der neuesten Version soweit möglich und sinnvoll.

Diese Zusatzleistungen werden nach Aufwand berechnet.

3) Servicevoraussetzungen

Dem Kunden wird die jeweils neueste Version über das **Internet** zur Verfügung gestellt. Gewartet wird jeweils **nur die neueste Version** der Software. Ergeben sich durch Aktualisierung oder Produktverbesserungen Änderungen in der Datenstruktur, setzt der Lieferant bereits vorhandene Daten nur gegen Aufwandsberechnung in das neue Format um, wenn die Software des Kunden vor der verbesserten Version nicht auf dem zu diesem Zeitpunkt neuesten Stand war.

4) Gewährleistung

Auftretende Mängel teilt der Kunde unverzüglich schriftlich oder fernschriftlich mit. Gegebenenfalls sind Beispiele und Kopien der Originaldatenträger beizufügen. Fernschriftlich eingesandte Fragestellungen werden vorrangig beantwortet. Der Lieferant verpflichtet sich, Mängel in der Software während der Vertragslaufzeit in einer angemessenen Frist zu beseitigen. Kommt der Lieferant der Pflicht zur Mängelbeseitigung innerhalb der angemessenen Frist nicht oder nicht vertragsmäßig nach, so kann der Kunde nach Ablauf einer Nachfrist diesen Servicevertrag kündigen.

5) Preise, Nebenkosten, Fälligkeiten

Der Servicepreis richtet sich bei allen Programmen nach der aktuellen Preisliste. Die Zahlung des Kunden erfolgt ohne Abzüge, das Recht der Aufrechnung und Zurückbehaltung wird ausgeschlossen. Mit dieser Gebühr sind alle Leistungen gemäß Ziffer 1 abgegolten. Die vom Kunden gewünschten Serviceleistungen gemäß Ziffer 2 erfolgen gegen Berechnung der geleisteten Stunden. Der Stundensatz richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6) Vertragsbeendigung

Der Software-Servicevertrag wird für 12 Monate abgeschlossen und verlängert sich automatisch um jeweils einen Monat. Eine Kündigung kann erstmals nach 12 Monaten und danach zum Monatsende erfolgen. Eine Kündigung muss schriftlich übermittelt werden und kann von beiden Parteien erfolgen. Ist der Software-Servicevertrag Bestandteil der Leistungen aus dem Software-Mietvertrag gibt **es keine Mindestvertragslaufzeit**, die Kündigung erfolgt mit der Auflösung des Software-Mietvertrages.

7) Sonstiges

Vertragsänderungen werden Bestandteil dieses Vertrages, sie erhöhen gegebenenfalls den monatlichen Wartungspreis. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt die gesetzlich zulässige Bestimmung.

Desweiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Frank Müßner edv-lösungen.